

## Comunicado aos clientes

Prezado cliente,

As equipes da Moove têm monitorado de perto a evolução da pandemia Covid-19 (Coronavírus), estamos atualizando constantemente nossos planos de atuação para gerenciar a situação garantindo a continuidade das operações e o nosso nível de serviço.

Nossa prioridade é a saúde e segurança de nossos funcionários, clientes e parceiros. Como medidas de proteção, temos implementado diversas ações para evitar a propagação do vírus. Adotamos o modelo de trabalho remoto, afastamento do grupo de risco, restrição de viagens internacionais e nacionais e estamos trabalhando nos planos de contingência de nosso time operacional.

Na última semana, nos organizamos para garantir a disponibilidade de estoque em todas as nossas unidades de faturamento e minimizar ao máximo os impactos no mercado neste cenário de incertezas.

Nossos times comerciais e técnicos, continuam totalmente comprometidos, acessíveis e à disposição de nossos clientes para os devidos ajustes de produção conforme a demanda. Devido às restrições a viagens, estão preparados para realizar o atendimento necessário com recursos de comunicação à distância.

Contamos com sua parceria e manteremos todos atualizados conforme a evolução deste cenário.

Atenciosamente,

**Gerson Francisco**  
Managing Director Brasil